Lugar	Comunidad De Cuidado Libertad
Fecha	27/09/2026 11:30am- 4:00pm
Tema	Socialización Buzón de sugerencias
Desarrollo	El día 27 de septiembre de 2026, aprovechando el espacio de encuentro familiar desarrollado en la Comunidad de Cuidado Libertad, se realizó la socialización del buzón de sugerencias como mecanismo de participación y comunicación entre las familias, las personas mayores y la institución. Durante el encuentro se explicó a las familias, de manera clara y sencilla, la importancia de contar con este mecanismo como un medio para expresar sus opiniones, inquietudes y percepciones frente a los procesos y servicios que se desarrollan en la unidad operativa. Se informó que, en caso de tener alguna solicitud, reclamo, queja, sugerencia, reconocimiento o felicitación, pueden hacer uso del código QR dispuesto en un lugar visible de la unidad operativa, mediante el cual podrán acceder al mecanismo establecido para registrar sus comentarios. Se resaltó que la participación de las familias es fundamental para fortalecer los procesos institucionales, identificar oportunidades de mejora y contribuir a la prestación de una atención cada vez más adecuada, respetuosa y acorde con las necesidades de las personas mayores. Asimismo, se enfatizó que este mecanismo permite escuchar las diferentes voces de la comunidad y promover una comunicación abierta, transparente y basada en el respeto. Durante la jornada se brindó orientación a las familias sobre el uso del código QR, resolviendo las inquietudes que surgieron y motivando su utilización cuando consideren necesario expresar alguna situación relacionada con la atención o convivencia dentro de la Comunidad de Cuidado Libertad De igual manera, durante las horas de la tarde se realizó la socialización del buzón de sugerencias con las personas mayores teniendo en cuenta los ajustes razonables necesarios para garantizar su comprensión, para las personas mayores con discapacidad auditiva y participación efectiva. Para ello, se emplearon estrategias de comunicación accesibles y acordes con las necesidades de las personas participantes, explicando el propósito del buzón, las diferentes opciones para presentar solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones y la manera de acceder al código QR dispuesto en la unidad operativa. Este espacio permitió fortalecer la inclusión y garantizar que las personas mayores, independientemente de sus condiciones particulares de comunicación, conozcan

	los mecanismos institucionales disponibles para expresar sus opiniones y participar activamente en los procesos de la Comunidad de Cuidado. Finalmente, se destacó la importancia de continuar promoviendo espacios de participación accesibles para las personas mayores, sus familias y demás actores involucrados, reconociendo sus aportes como elementos fundamentales para el mejoramiento continuo de los procesos y para la construcción de una atención basada en el respeto, la escucha, la inclusión y la garantía de sus derechos. Anexos Registro Fotografico  

<table>
<tr><td></td><td colspan="4">
</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Asistentes</td><td>Nombre</td><td>Cargo/Rol</td><td>Dependencia</td><td>Firma</td></tr>
<tr><td>Karen Daniela Cristancho Sierra</td><td>Trabajadora Social</td><td>CC Libertad</td><td>Daniela Cristancho</td></tr>
<tr><td>Claudia Patricia Capacho Paramo</td><td>Coordinadora</td><td>CC Libertad</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Compromisos</td><td>Actividad</td><td colspan="2">Responsable</td><td>Fecha límite</td></tr>
<tr><td>N/A</td><td colspan="2">N/A</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Próxima reunión</td><td colspan="4">Octubre 2026</td></tr>
<tr><td>Elaboró</td><td colspan="4">Karen Daniela Cristancho Sierra Trabajadora Social CC Libertad</td></tr>
</table>